



Date - - التاريخ

Ref

Customer Information

معلومات العميل

Customer Name اسم الزبون

Customer Name in English اسم الزبون باللغة الإنجليزية

- - تاريخ ومكان الإصدار
Date & Place of issue رقم جواز السفر
Passport No.

E-Mail address عنوان البريد الإلكتروني - - تاريخ الميلاد
Date of Birth

الجنسية
Nationality أنثى
Female ذكر
Male الجنس
Gender الرقم الوطني
National Number

العنوان
Address رقم الهاتف
Mobile Number

رقم الحساب بالعملة المحلية
Account Number in Local Currency
 رقم الحساب بالعملة الأجنبية
Account Number in ForencyCurrency

المبلغ بالحروف
Transfer Amount in words

مصادقة الزبون على صحة البيانات

أصادق علي البيانات أعلاه وقد تم كتابتها بعناية تامة، وأقر بأنني قرأت وقبلت الشروط والأحكام الخاصة بإصدار البطاقة وأوافق عليها وألتزم بها وأنها جزء لا يتجزأ من هذا الطلب وأفوض مصرف الأندلس بخضم القيمة بالدينار الليبي من حسابي بموجب هذا الطلب بإصدار البطاقة وخضم قيمة العمولات المقررة لهذه العملية.

توقيع حامل البطاقة

خاص باستعمال إدارة الخدمات الإلكترونية

رقم البطاقة

رقم الحساب

- - تاريخ اصدار البطاقة
D D M M Y Y Y Y

- - تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة
D D M M Y Y Y Y

تمت المراجعة التوقيع

أدخلت البيانات من قبل

التوقيع

خاص باستعمال الفرع

اسم الفرع او الوكالة
Branch Name

تم التأكد من صحة بيانات الزبون وقد استوفى كافة المتطلبات

Date - - التاريخ
Y Y Y Y M M D D

اسم الموظف المختص

التوقيع

اسم مدير الفرع

توقيع واعتماد مدير الفرع



الشروط والأحكام

1. تعريفات: يكون للكلمات والعبارات في هذه الشروط والأحكام المعاني الآتية:

أ. المصرف: مصرف الأندلس وموطنه المختار مقر إدارته العامة بشارع الصريم ميدان فلسطين.

ب. الزبون: من يمتلك حسابا مصرفيا لدى مصرف الأندلس.

ج. الوكيل-الوصي: هو من يوكله الزبون لتمثيل إرادته بواسطة عقد الوكالة أو من يُعيّنه القانون بحكم الوصاية.

د. التفويض: هو موافقة الزبون بناء على طلب الخدمة المقدم قبله بتفويض مصرف الأندلس بخصم قيمة المخصص والمحددة في طلبه لبطاقة الماستر كارد من رصيد حسابه الجاري لدى المصرف بما يعادل قيمة شحن البطاقة بالعملة الأجنبية وخصم رسوم الإصدار ونسبة الخصم ، وأنه مطلع على قائمة العمولات والرسوم المعتمدة من المصرف وأنه موافق على تنفيذ مصرف الأندلس جميع الإجراءات المذكورة في الشروط والأحكام دون طلب موافقته أو الرجوع إليه.

هـ. البطاقة: هي بطاقة ماستر كارد العالمية مسبقة الدفع وصلاحيتها سنتان يمكن خلالها إعادة شحنها .

2. يتعهد ويقر الزبون بأنه على دراية تامة وكافية بنظام بطاقة الماستر كارد وكيفية استعمالهما، وأنه مسنول عن حفظ الرمز التعريفي والرقم السري، ويتعهد بعدم إعطائها لأي طرف آخر ، وأن جميع عملياته التي تتم من خلال البطاقة كانت بعلمه وتحت سلطته ويتعهد أن يستعملها وفق القانون، وأنه مسنول مسنولية مطلقة أمام المصرف والغير عن المصاريف والالتزامات الناتجة عن الإهلاك أو الفقد أو سوء الاستعمال ولا يتحمل المصرف أي مسنولية ناتجة عن أي من العمليات التي تم تنفيذها خلال الفقد أو سوء الاستعمال، ولا يحتج الزبون بعدم صدور هذه التعليمات منه، مالم يبلغ المصرف بذلك وفق الآلية المذكورة لاحقا.

3. في حالة ضياع أو سرقة البطاقة يكون صاحب البطاقة مسنولا مسنولية مباشرة عن جميع المعاملات التي تمت خلال المدة السابقة للتبليغ، وعلى الزبون التبليغ عن طريق البريد الإلكتروني والحضور الشخصي مرفقا بمحضر الضياع أو السرقة ولا يكون المصرف مسنولا إلا بعد إخطاره بكتاب رسمي.

4. الموقع الإلكتروني الرسمي لمصرف الأندلس هو: www.andalusbank.com

5. تسري الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا الاتفاق على كافة المعاملات التي يجريها الزبون باستخدام بطاقة ماستر كارد وتعتبر هذه الاتفاقية مكملة لعقد فتح الحساب المبرم مع الزبون وأي اتفاقية أو اتفاقيات أخرى يجريها الزبون مع المصرف.

6. للمصرف - الحق في إيقاف استخدام البطاقة أو إلغائها في أي وقت في حالة وجود شك في صحة مايتلقاه من تعليمات وتوجيهات من الزبون (كحالة السرقة أو الفقد أو استعمال البطاقة من قبل الغير أو اختراق للمعلومات أو الجريمة الإلكترونية أو لأسباب قضائية أو بطلب من الزبون) - الحق في إيقاف استخدام البطاقة أو إلغائها مع إخطار صاحب البطاقة بأسباب الإلغاء، وعلى صاحب البطاقة تسليمها فوراً،

7. يفوض الزبون المصرف بتصحيح الأخطاء وخصم المبالغ تلقائيا ودون الرجوع إليه والتي سبق وتم قيدها في حساب البطاقة بطريق الخطأ، مع الالتزام بإخطاره بذلك.

8. المصرف غير مسؤول عن جميع الأضرار والخسائر سواء بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة إخلال الزبون بالشروط والأحكام المذكورة في هذا الاتفاق، أو عند سوء استعمال بطاقة ماستر كارد أو إدخال غير صحيح من قبل الزبون، أو عدم محافظته على الرمز التعريفي أو الرقم السري، أو نتيجة الأعطال الفنية أو القصور في منظومات الخدمات أو شبكة الاتصال أو عدم الاستفادة جزئيا أو كليا، أو عدم اكتمال الحركة المالية أو غير المالية، أو أي خلافات بين صاحب البطاقة والتجار حول السلع والخدمات التي تحصل عليها، أو لأي سبب آخر.

9. تعتبر رسائل البريد الإلكتروني ورسائل الهاتف المحمول (SMS) الصادرة من المصرف ورسائل التواصل الرسمية لإبلاغ الزبون وإعلامه وتعتبر حجة في إثبات الإبلاغ وأداء جميع الالتزامات المفروضة على المصرف ولا يكون المصرف مسنولا عن التبليغات الصادرة من الزبون إذا لم يستلمها بشكل كتابي أو عن طريق الرقم الخاص بخدمة العملاء والمرسل إلى البريد الإلكتروني للزبون عند توقيع هذا العقد.

10. للمصرف الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت وإبلاغ الزبون بها بالوسائل المذكورة ويعتبر الموطن المختار للزبون موطنا لاستلام الإعلانات والتبليغات المكتوبة المحكمة المختصة بتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا الاتفاق أو فيما يتعلق به.

11. يخضع حساب البطاقة للقوانين الوطنية الليبية.

و هذا إقرار مني بأنني قد اطلعت على الشروط والأحكام

التوقيع